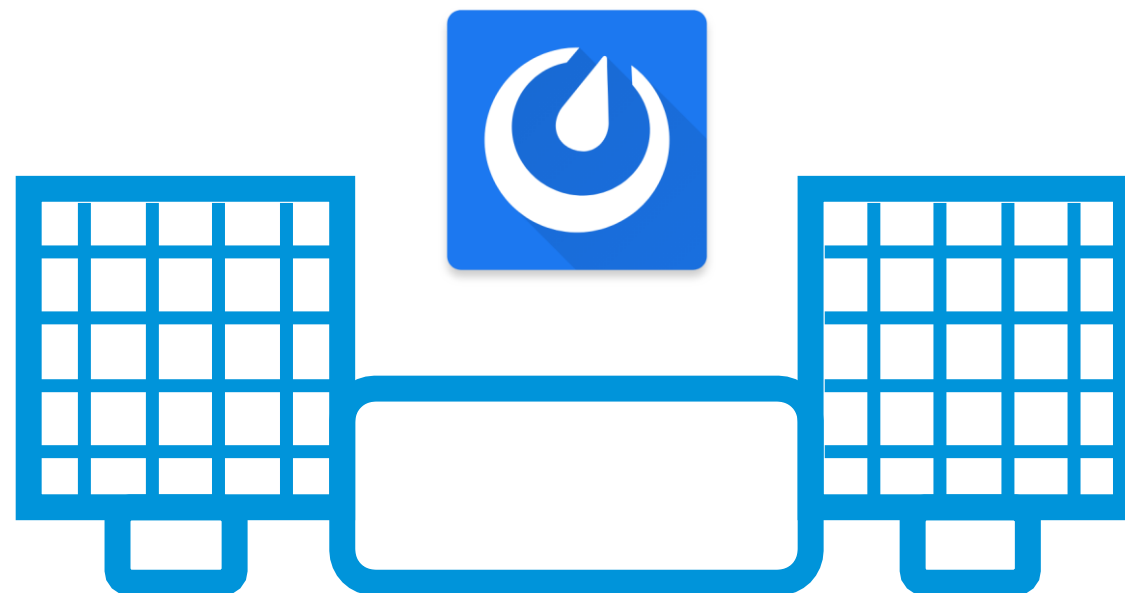




Comunicação Interna

Chat (Mattermost)

Área de Comunicação, Imagem e Marketing



Finalidade

- ✓ Conectar os Serviços
- ✓ Criar espaço para esclarecimento de dúvidas
- ✓ Centralizar informação, evitar variabilidade

Acesso



Website

<https://chat.tecnico.ulisboa.pt>



Configurar como 2ª homepage do browser

> **Abertura automática**



Aplicação Móvel/Desktop

<https://mattermost.com/download/>



Entrar no Espaço de Trabalho

[Pedir link de convite ao administrador do espaço](#)



Organização do Espaço

Identificaram-me!
mensagens onde sou
especificamente referido

Mensagens que guardei
As mais importantes para mim, para fácil
acesso

Definições

Perfil

As minhas informações,
contactos, fotografia e
gabinete

Informação do Canal

Membros | Mensagens Seleccionadas | Documentos | Descrição

Espaços de Trabalho

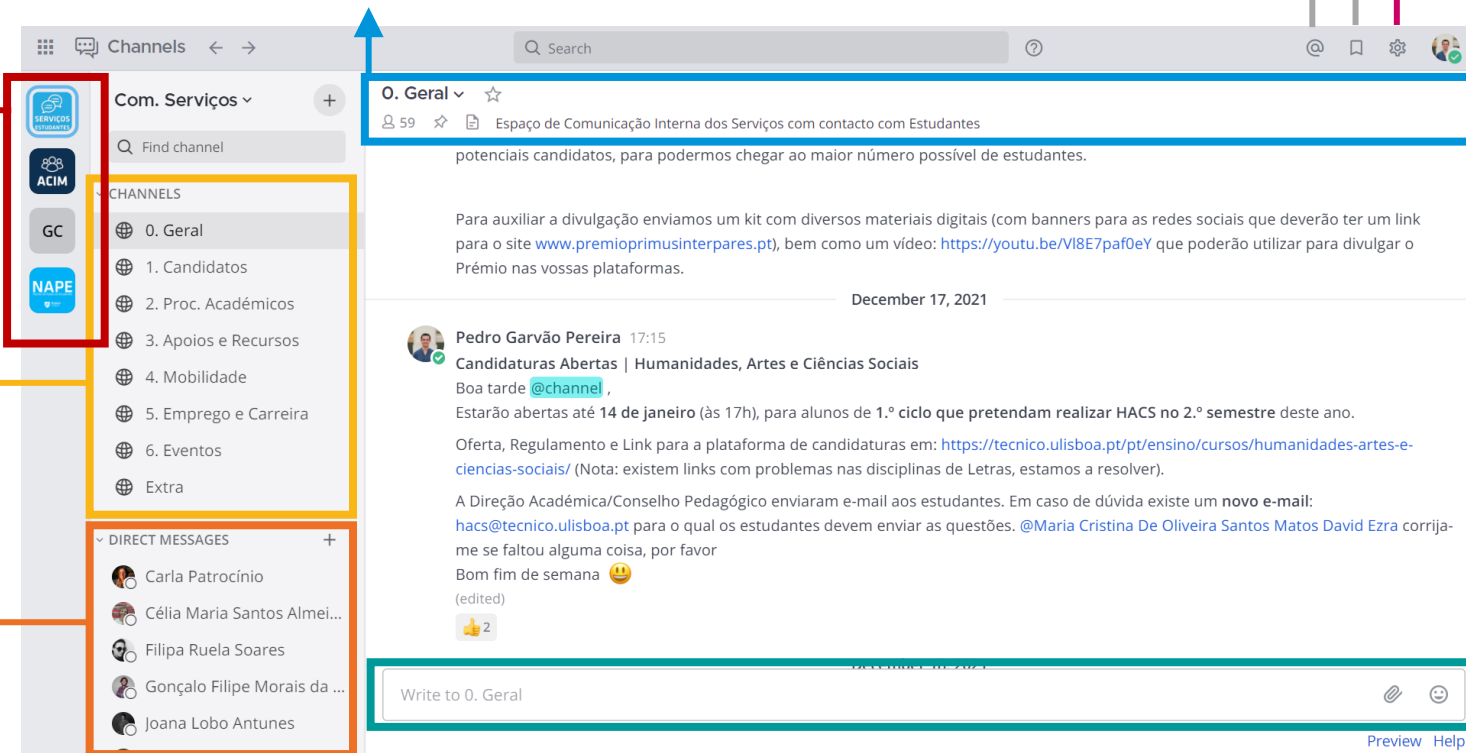
Para alternar entre os nossos
espaços de trabalho

Canais

Agrupamentos
temáticos de mensagens

Mensagens Diretas

Mensagens privadas
individuais





Organização do Espaço

Canais

Agrupamentos
temáticos de mensagens



1. Candidatos

Concursos de Acesso ao Técnico, Oferta Formativa, Visitas, Ações de Divulgação, Webinars, etc

2. Procedimentos Académicos

Matrículas, inscrições, propinas, certidões, equivalências, dissertações, HACs, Minors (1.º, 2.º e 3.º ciclos).

3. Apoios

Acolhimento, Integração, Acompanhamento Académico, Apoio Financeiro, ENEE, etc

4. Mobilidade

Programas de mobilidade e parcerias internacionais: candidaturas, bolsas mobilidade, etc

5. Emprego e Carreira

Planeamento de Carreira, Procurar/Feiras de Emprego, Iniciativas Alumni, Workshops, Desenv. Competências,

6. Eventos

Cerimónias, Dia do Técnico, Dia Graduação, Dias Abertos, Eventos Internos, etc

7. Recursos e Espaços

Recursos Biblioteca, Informáticos, Salas de Estudo, Campos de Jogos, Horários, etc

Geral

Gestão do Espaço de Trabalho, Membros, etc

Outros Assuntos

Assuntos não relacionados com estudantes



Mensagens

Boas Práticas:

- Ser-se o mais sucinto possível
- Eliminar a pré-visualização de links
- Colocar sempre fonte de informação

Título

Para colocar texto a negrito (bold) basta colocar **texto**

December 17, 2021



Pedro Garvão Pereira 17:15

Candidaturas Abertas | Humanidades, Artes e Ciências Sociais

Boa tarde @channel ,

Estarão abertas até **14 de janeiro** (às 17h), para alunos de 1.º ciclo que pretendam realizar HACS no 2.º semestre deste ano.

Oferta, Regulamento e Link para a plataforma de candidaturas em: <https://tecnico.ulisboa.pt/pt/ensino/cursos/humanidades-artes-e-ciencias-sociais/> (Nota: existem links com problemas nas disciplinas de Letras, estamos a resolver).

A Direção Académica/Conselho Pedagógico enviaram e-mail aos estudantes. Em caso de dúvida existe um novo e-mail:

hacs@tecnico.ulisboa.pt para o qual os estudantes devem enviar as questões. @Maria Cristina De Oliveira Santos Matos David Ezra corrija-me se faltou alguma coisa, por favor

Bom fim de semana 😊

(edited)



2

→ Reação (após envio)

Fontes de Informação

Colocar onde está publicada ou onde pode ser encontrada mais informação.

Ajuda para a formatação

Bold, Itálico, Rasurado, etc

bold *italic* ~~strike~~ `inline code`

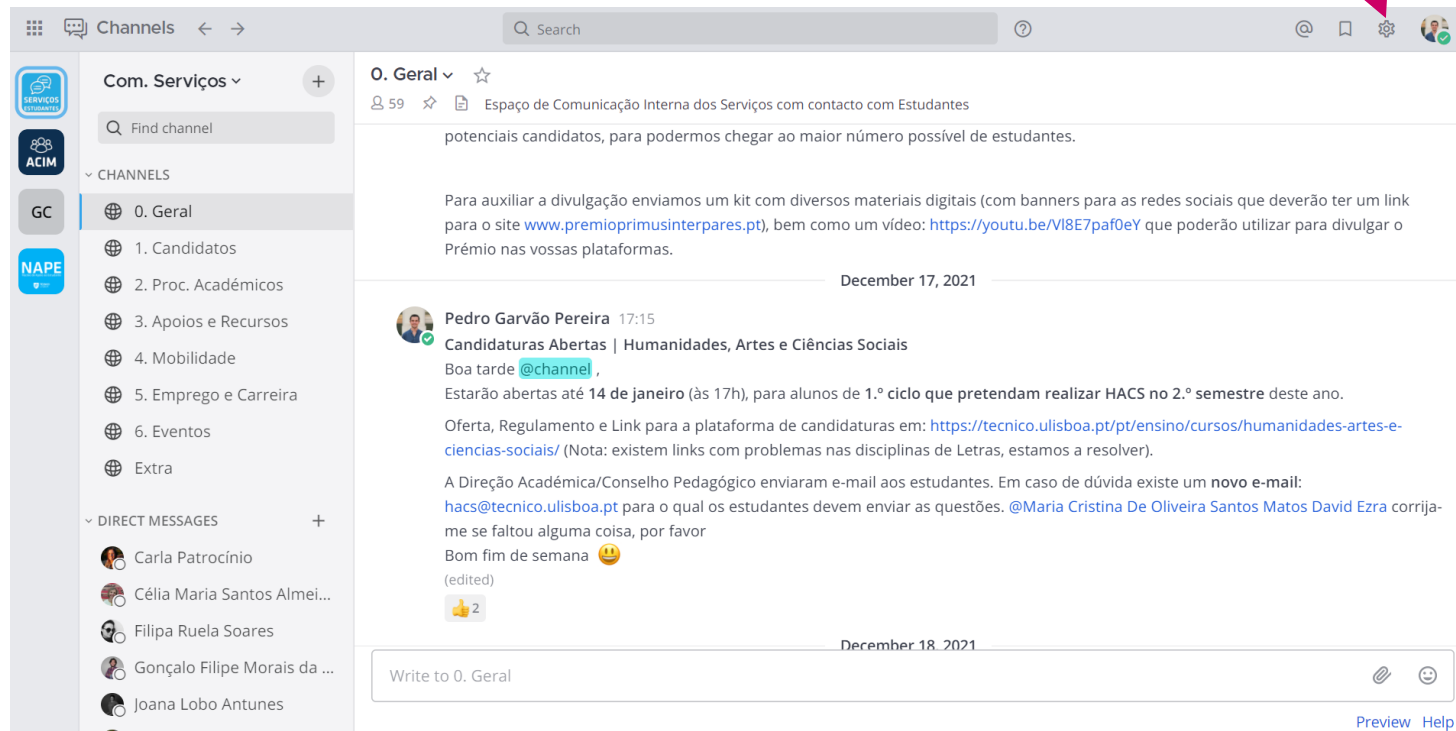
```
preformatted
```

`>quote` Preview Help

Notificações

Ativação

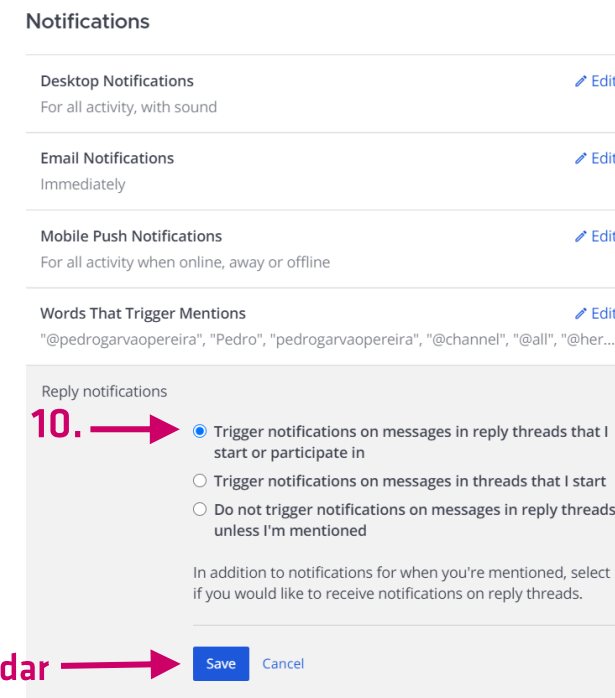
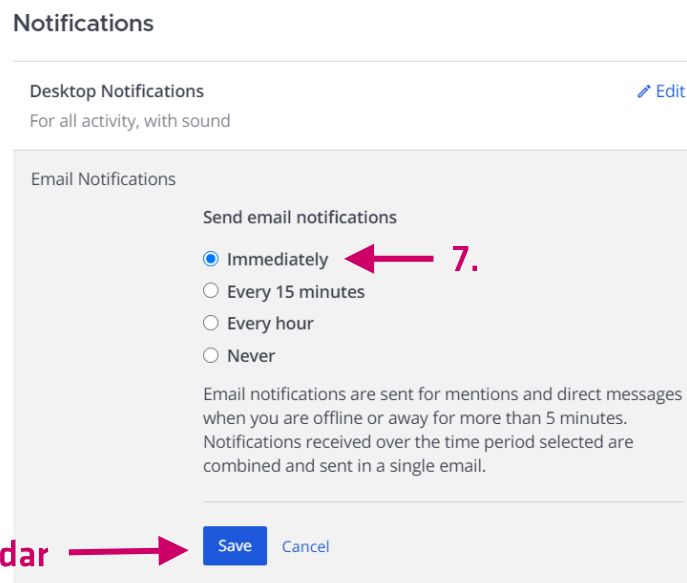
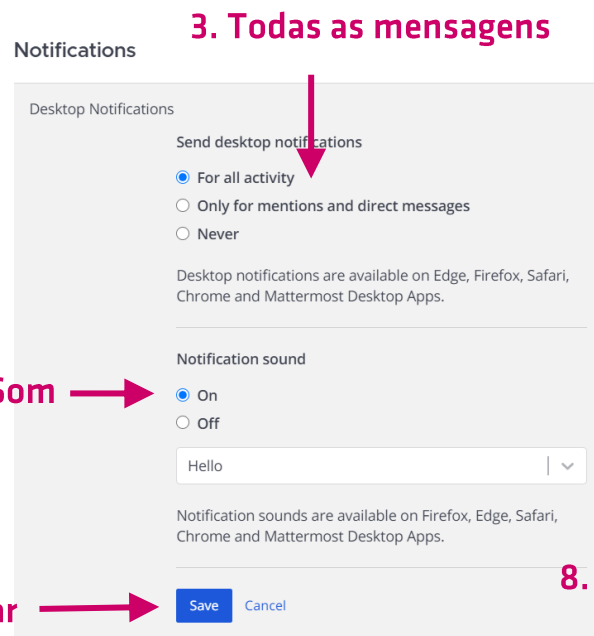
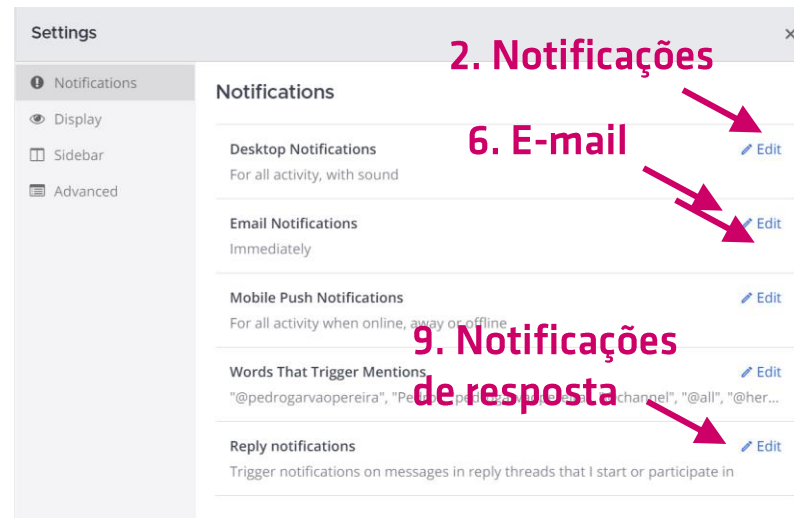
1. Definições



The screenshot displays the Mattermost web interface. On the left sidebar, there are icons for 'Com. Serviços', 'ACIM', 'GC', and 'NAPE'. Below these, a list of channels is shown under 'CHANNELS', including '0. Geral', '1. Candidatos', '2. Proc. Académicos', '3. Apoios e Recursos', '4. Mobilidade', '5. Emprego e Carreira', '6. Eventos', and 'Extra'. Under 'DIRECT MESSAGES', several user profiles are listed. The main chat area shows the '0. Geral' channel with a search bar and a list of messages. A message from 'Pedro Garvão Pereira' is visible, dated 'December 17, 2021'. The interface includes a top navigation bar with icons for channels, search, and user profile. A red arrow points to the settings gear icon in the top right corner of the chat window.

Notificações

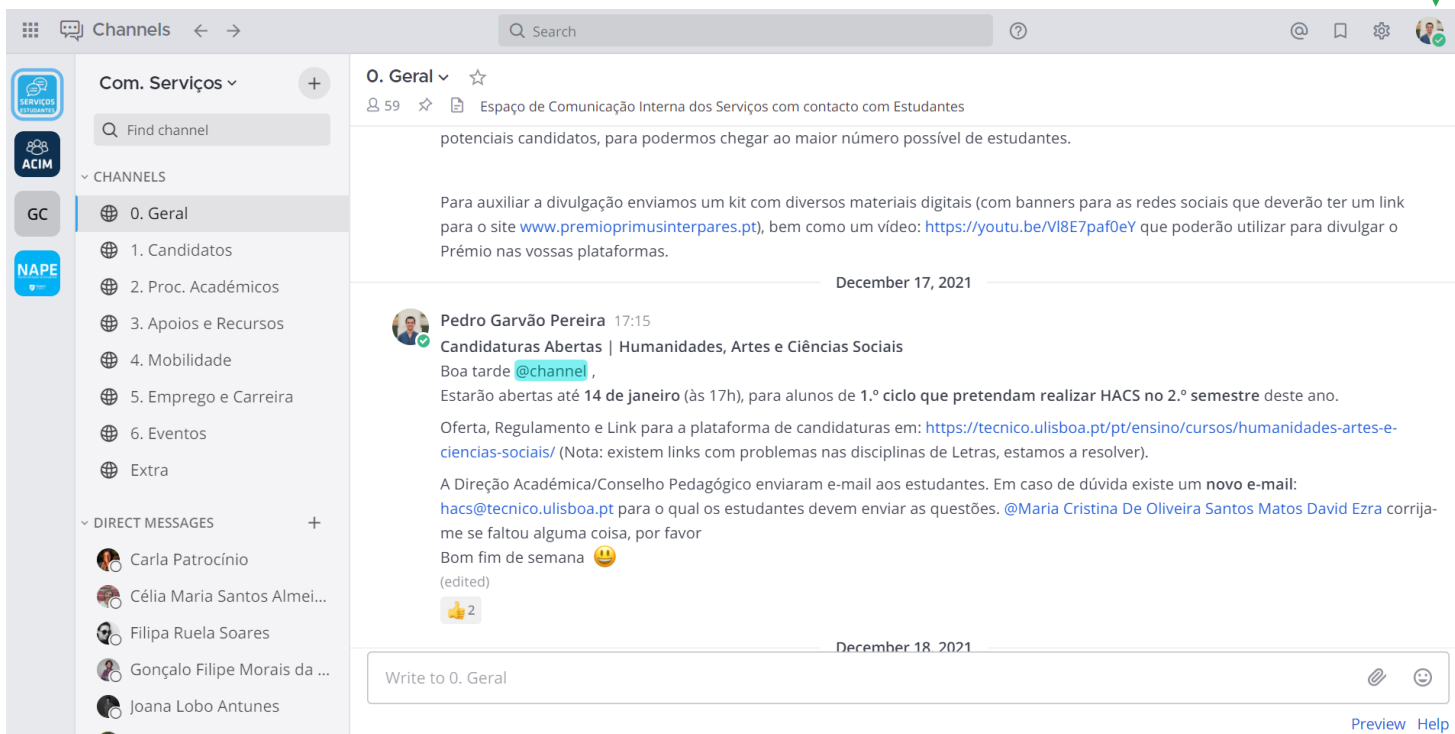
Ativação



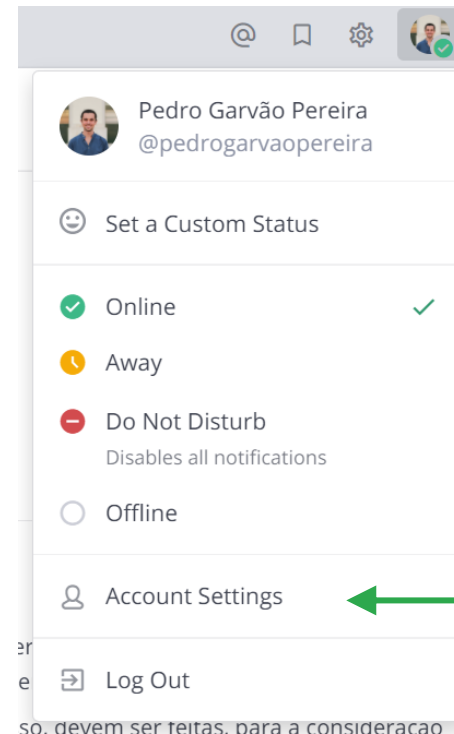
Perfil

Informações Pessoais

1. Perfil



The screenshot shows the Mattermost web interface. On the left is a sidebar with a 'Channels' list including '0. Geral', '1. Candidatos', '2. Proc. Académicos', '3. Apoios e Recursos', '4. Mobilidade', '5. Emprego e Carreira', '6. Eventos', and 'Extra'. Below this is a 'DIRECT MESSAGES' section with several contacts. The main area displays the '0. Geral' channel, which has 59 members. A message from Pedro Garvão Pereira is visible, dated December 17, 2021. A green arrow points to the user profile icon in the top right corner of the channel header.



The screenshot shows the user profile dropdown menu for Pedro Garvão Pereira (@pedrogarvaopereira). The menu includes options: 'Set a Custom Status', 'Online' (checked), 'Away', 'Do Not Disturb' (Disables all notifications), 'Offline', 'Account Settings' (highlighted by a green arrow), and 'Log Out'.

2. Definições de Conta



Perfil

Informações Pessoais

3. Nome

Não precisa de ser o nome completo

4. Informação do Serviço

Essencial para se perceber facilmente a que gabinete pertence e como contactar.
Na seguinte forma:

ÁREA/DIREÇÃO > NÚCLEO/GABINETE | Extensão

5. Fotografia

Deve ser uma fotografia com foto no rosto.

Account Settings

Profile

Security

Profile

Full Name

Pedro Garvão Pereira

3. → Edit

Username

pedrogarvaopereira

Edit

Nickname

Pedro Garvão

Edit

Position

ACIM > Assessoria | Ext. 3955

4. → Edit

Email

Login done through GitLab (pedrogarvaopereira@tecnico.ulisboa.pt)

Edit

Profile Picture

Image last updated Oct 17, 2021

5. → Edit



Preciso de ajuda!



Pedro Garvão Pereira

Área de Comunicação Imagem e Marketing
Assessoria Técnica



Pavilhão Central (ao lado do GA2)



pedrogarvaopereira@tecnico.ulisboa.pt



21 841 9955 | Ext. 3955

Comunicação Interna

Chat Interno (Mattermost)

Taskforce Serviços para Estudantes

Responsáveis

Área de Comunicação, Imagem e Marketing

Janeiro de 2022

Contactos

comunicacao@tecnico.ulisboa.pt